

Bogotá,

Señores
SECRETARIAS DE EDUCACIÓN CERTIFICADAS
Atención: **Secretarios(as) de Educación****ASUNTO:** Puesta en producción nuevo módulo automatizado para la gestión de las cesantías. Fase 3 y Fase 4.

Respetado (a) Secretario (a):

Continuando con el proceso de implementación del nuevo módulo de cesantías en el aplicativo Humano, nos permitimos informar las fechas en que ingresaran a dicho sistema las Secretarías de Educación relacionadas en las fases 3 y 4. Se señala igualmente el nombre y contacto del asesor de la firma Soporte Lógico que realizará el acompañamiento en la asistencia técnica.

FASE 3: Fecha de ingreso 06/12/2021

No.	Entidad	Consultor asignado	Correo electrónico
1	Apartadó	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
2	Arauca	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
3	Atlántico	Flor Angela Barbosa	flor.barbosa@soportelogico.com.co
4	Bello	Elder Bocanegra	elder.bocanegra@soportelogico.com.co
5	Bolívar	Paola Santacruz	paola.santacruz@soportelogico.com.co
6	Buenaventura	Juan Diego Benavides	juan.benavides@soportelogico.com.co
7	Buga	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
8	Caquetá	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
9	Cartago	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
10	Cesar	Jhoan Roa	jhon.aponte@soportelogico.com.co
11	Ciénaga	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
12	Córdoba	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
13	Cúcuta	Juan Diego Benavides	juan.benavides@soportelogico.com.co
14	Cundinamarca	Juan Diego Benavides	juan.benavides@soportelogico.com.co
15	Guaviare	Jhoan Roa	jhon.aponte@soportelogico.com.co
16	Itagüí	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
17	Jamundí	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
18	La Guajira	Elder Bocanegra	elder.bocanegra@soportelogico.com.co
19	Lorica	Paola Santacruz	paola.santacruz@soportelogico.com.co

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co

No.	Entidad	Consultor asignado	Correo electrónico
20	Magdalena	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
21	Maicao	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
22	Meta	Elizabeth Rodriguez	juan.benavides@soportelogico.com.co
23	Montería	Paola Santacruz	paola.santacruz@soportelogico.com.co
24	Nariño	Elizabeth Rodriguez	juan.benavides@soportelogico.com.co
25	Neiva	Flor Angela Barbosa	flor.barbosa@soportelogico.com.co
26	Norte de Santander	Elizabeth Rodriguez	juan.benavides@soportelogico.com.co
27	Palmira	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
28	Pereira	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
29	Pitalito	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
30	Quibdó	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
31	Riohacha	Elder Bocanegra	elder.bocanegra@soportelogico.com.co
32	Risaralda	Juan Diego Benavides	juan.benavides@soportelogico.com.co
33	Sahagún	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
34	Santander	Juan Diego Benavides	juan.benavides@soportelogico.com.co
35	Sincelejo	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
36	Soacha	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
37	Sucre	Jhoan Roa	jhon.aponte@soportelogico.com.co
38	Tuluá	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
39	Tunja	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
40	Uribí	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
41	Valle	Paola Santacruz	paola.santacruz@soportelogico.com.co
42	Vaupés	Jhoan Roa	jhon.aponte@soportelogico.com.co
43	Yumbo	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
44	Zipacquirá	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co

FASE 4: Fecha de ingreso 13/12/2021

No.	Entidad	Consultor asignado	Correo electronico
1	Antioquia	Flor Angela Barbosa	flor.barbosa@soportelogico.com.co
2	Bogotá	Elizabeth Rodriguez	elizabeth.rodriguez@soportelogico.com.co
3	Boyacá	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
4	Caldas	Karen Cardona	karen.cardona@soportelogico.com.co
5	Chocó	Elder Bocanegra	elder.bocanegra@soportelogico.com.co
6	Huila	David Esteban	david.esteban@soportelogico.com.co
7	Manizales	Elder Bocanegra	elder.bocanegra@soportelogico.com.co
8	Medellín	Jhoan Roa	jhon.aponte@soportelogico.com.co
9	Popayán	Elder Bocanegra	elder.bocanegra@soportelogico.com.co

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

Agradecemos su participación, compromiso y total apoyo para el éxito del proyecto, que redundará sin duda en la prestación de un mejor servicio para los docentes vinculados a cada una de las Secretarías de Educación del país.

Cordialmente,



JAIME ABRIL MORALES

Vicepresidente Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio

Elaboró: Luz Adriana Sánchez Mateus

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.