



20210941497851

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20210941497851**
Fecha: **06-07-2021**

Bogotá

Señores

SECRETARIAS DE EDUCACION

Atn: Secretarios(as) de Educación

ASUNTO: Información APP para docentes

Cordial Saludo.

Nos permitimos recordar que la Fiduprevisora ha dispuesto como mecanismo de comunicación directa con los docentes activos, pensionados y beneficiarios la **"APP MOVIL FOMAG"**.

Con la **APP FOMAG MÓVIL** los usuarios de esta aplicación podrán acceder a:

- Mensajes relevantes tanto de carácter especial o interés general.
- Contenidos de imágenes, videos, audios y mensajes tipo push (mensaje alertando información nueva), que activarán notificaciones.
- Podrán responder encuestas.
- Enviar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias mediante un formulario.
- Descargar certificados en formato PDF a su correo electrónico.
- Conocer centros de atención en salud cerca a usted.
- Consultar el estado de su petición, queja o reclamo.

Agradecemos a la Secretaria de Educación compartir esta información con los docentes afiliados al Fondo del Magisterio.

Adjuntamos manual en donde podrán encontrar la explicación detallada sobre cómo utilizar la APP.

Cordialmente,

LUZ ADRIANA SANCHEZ MATEUS

Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información
Vicepresidencia Fondo Nacional de Prestaciones Sociales

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96x-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

