

PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS USUARIOS:

Dentro del proceso de migración de la plataforma de correo electrónico a Office 365 me permito remitir la solución a preguntas frecuentes:

- ¿Cuál es el tamaño de buzón por usuario?

Cada buzón tiene capacidad de almacenamiento de 50gb

- ¿Cuál va a ser el límite de usuarios que podemos crear en la Secretaría de Educación?

Actualmente solo se migrarán las cuentas activas que posee la secretaría.

- ¿A cargo de quien va a estar la administración de la Plataforma de correos, para efectos de consulta de cuentas, creación, activación, inactivación y eliminación de cuentas?

La administración quedará a cargo del Ministerio de Educación y se atenderán todas las solicitudes mediante la mesa de ayuda la cual es el único medio de atención.

- ¿Para las cuentas migradas, cual es el clave acceso?

Se adjuntan en archivo y se deben cambiar al momento de entregarlas a los usuarios.

- ¿Cuál es el procedimiento para reestablecer clave de acceso?

lo podrá hacer la oficina de sistemas de cada secretaria encargada del dominio con el siguiente manual:

<https://docs.microsoft.com/es-es/microsoft-365/admin/add-users/reset-passwords?view=o365-worldwide>

[Restablecer
contraseñas - Microsoft
365 admin](#)

Obtenga información sobre cómo restablecer la contraseña de un usuario en la suscripción de Microsoft 365 para empresas.
docs.microsoft.com

Los usuarios también tendrán la opción de recuperar la contraseña, siguiendo los pasos del manual que se adjunta.

- ¿Cuál es el link para acceder al correo vía web?

www.office.com

Office 365

- ¿Qué se debe tener en cuenta para configurar la cuenta en Outlook y/o otro administrador de cuentas de correo?

Se recomienda contar con los clientes de Microsoft office en última versión (2016)

- Cómo se configura el Outlook para Office 365.

El manual se encuentra en el siguiente enlace, se recomienda tener el cliente de office instalado en su última versión (Microsoft Office 2016)

<https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electr%C3%B3nico-en-outlook-6e27792a-9267-4aa4-8bb6-c84ef146101b>

Atentamente,

OFICINA DE TECNOLOGIA