

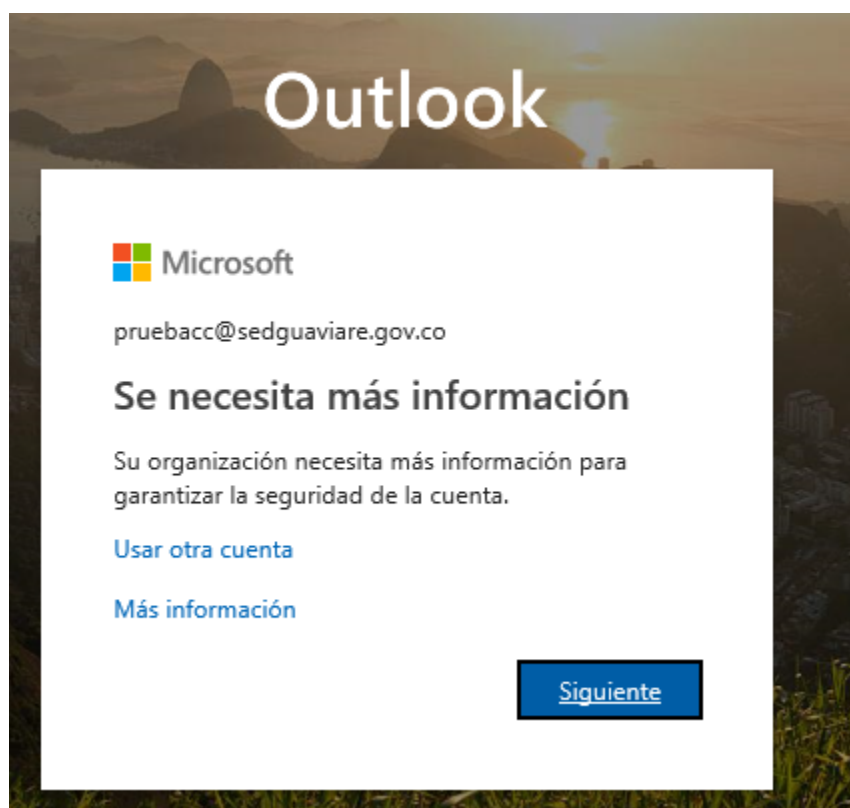


INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN Y CAMBIO DE CONTRASEÑA

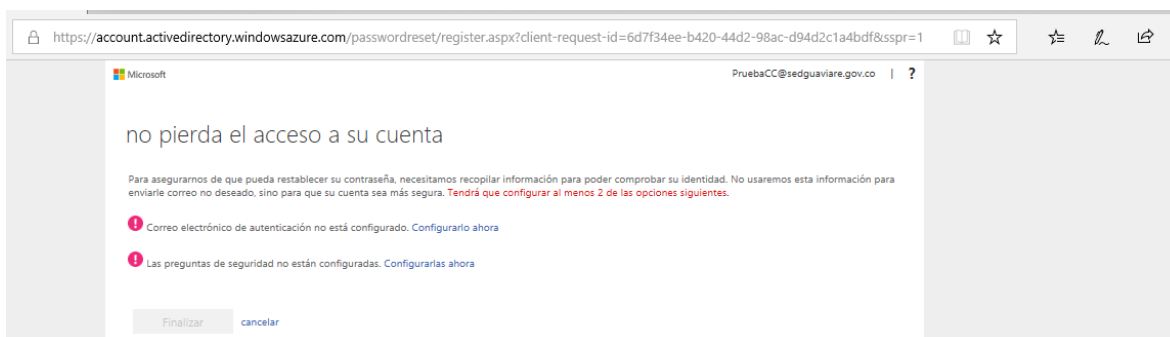
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL



- En el momento de iniciar sesión la plataforma solicitará información necesaria para el futuro restablecimiento de contraseña:



- Para continuar con el proceso debe configurar las siguientes opciones:
 - **Correo alternativo** (se sugiere ingresar un correo diferente al de la entidad ya que al momento de solicitar el restablecimiento de contraseña le llegará un enlace a este correo).
 - **Preguntas de seguridad** (Se sugiere guardar las respuestas de estas preguntas ya que al momento de solicitar el restablecimiento de contraseña se requiere responder de la misma manera).



- Llegará el código de confirmación al correo diferente que registró para el restablecimiento de contraseña:



- Deberá digitar el código de seguridad y darle clic en comprobar:

Microsoft

PruebaCC@sedguaviare.gov.co | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

Enviarme un mensaje de correo electrónico

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

- Configurar preguntas de seguridad:

Usted puede seleccionar la pregunta de su preferencia y se recomienda guardar las respuestas que registre para usar esta información en el momento que desee restablecer la contraseña.

<https://account.activedirectory.windowsazure.com/passwordreset/register.aspx?client-request-id=6d7f34ee-b420-44d2-98ac-d94d2c1a4bdf&sspr=1>

Microsoft

PruebaCC@sedguaviare.gov.co | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Seleccione preguntas para responder a continuación. El administrador requiere que configure 3 preguntas, y las respuestas deben tener un mínimo de 3 caracteres.

Pregunta de seguridad 1

Pregunta de seguridad 2

Pregunta de seguridad 3

- Confirmación de que los pasos terminaron correctamente:

Microsoft

PruebaCC@sedguaviare.gov.co | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Haga clic en "Finalizar" para cerrar esta página.

✓

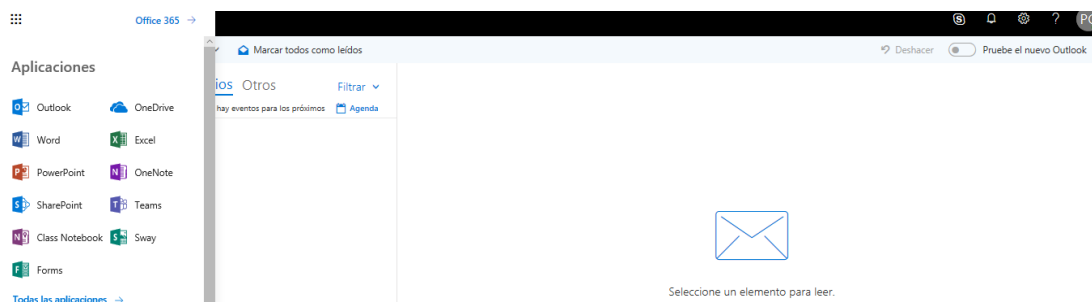
Correo electrónico de autenticación establecido es jeisson.ramos@sonda.com. [Cambiar](#)

✓

Hay 3 preguntas de seguridad configuradas. [Cambiar](#)

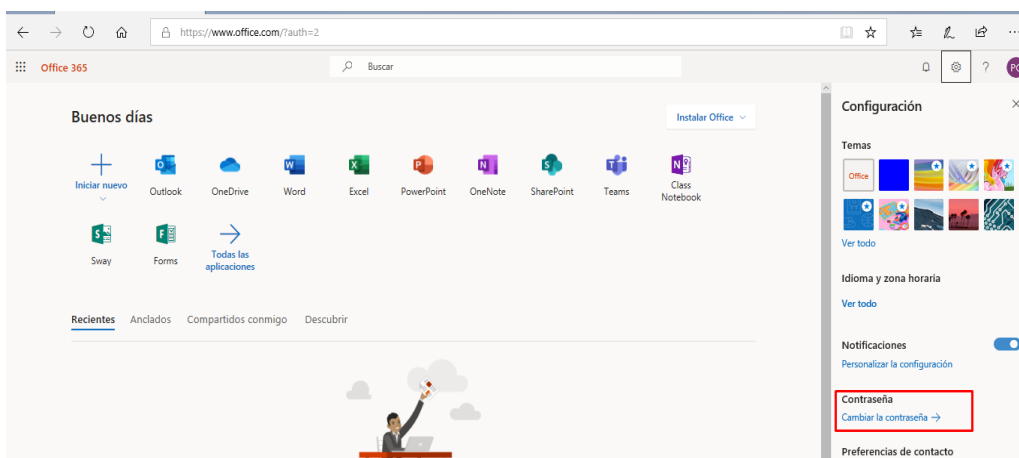
- Permite correctamente el ingreso al portal:

Oficina de tecnología y Sistemas de Información
 mesadeayuda@tecnologia.mineduacion.gov.co
 Calle 43 No. 57 – 14, Centro Administrativo Nacional – CAN
www.mineduacion.gov.co



Si desea cambiar la contraseña que tiene actualmente por favor siga los siguientes pasos:

- Desde el portal Office 365 podrá seleccionar en el panel ubicado en la parte superior derecha el botón de configuración y podrá cambiar la contraseña.



- La plataforma requiere que digite la contraseña anterior y deberá crear su nueva contraseña y confirmarla

cambiar contraseña

Es necesario establecer una contraseña segura. Especifique entre 8 y 256 caracteres, pero no incluya palabras ni nombres comunes y combine letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

Id. de usuario
PruebaCC@sedguaviare.gov.co

Contraseña anterior

Crear nueva contraseña

alta

Confirmar contraseña nueva

enviar

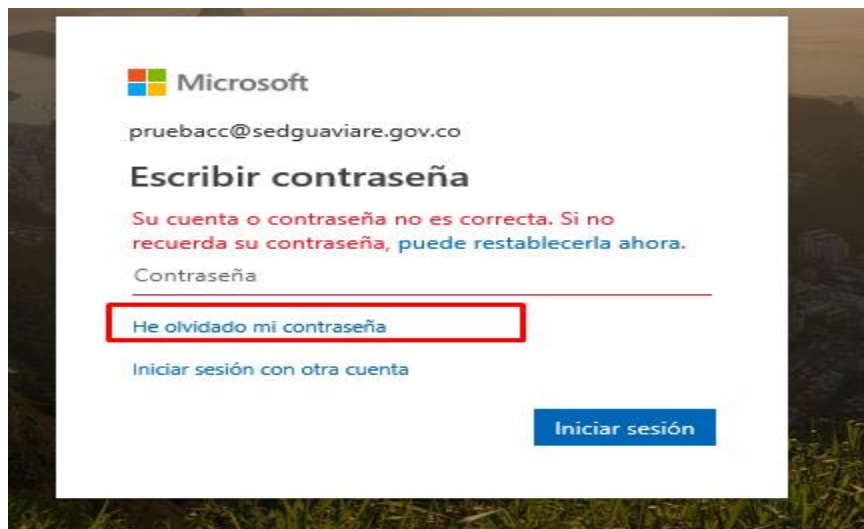
cancelar

Oficina de tecnología y Sistemas de Información
mesadeayuda@tecnologia.mineducacion.gov.co
Calle 43 No. 57 – 14, Centro Administrativo Nacional – CAN
www.mineducacion.gov.co



Si desea recuperar su contraseña deberá seguir los siguientes pasos:

- Darle clic en el boton “He olvidado mi contraseña”



- Debe registrar los caracteres que aparecen en la imagen y darle clic en siguiente.

Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

pruebacc@sedguaviare.gov.co

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente

Cancelar



- Pedir las dos confirmaciones configuradas al inicio:

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

☐ Responder a mis preguntas de seguridad

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (je*****@sonda.com).

Correo electrónico

Eliminar	Responder	Pasos rápidos	Mover	Etiquetas
Miércoles 14/08/2019 9:43 a. m. msonlineserviceteam@microsoftonline.com Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de mineducacion.gov.co Para: Ramos Rincon, Jeisson Augusto Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarlo a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.				

Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de PruebaCC@sedguaviare.gov.co.

Su código es: 087860

Atentamente,
El equipo de Azure Active Directory

Microsoft Corporation | One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.

[Privacidad](#) | [Legal](#)



Oficina de tecnología y Sistemas de Información
mesadeayuda@tecnologia.mineducacion.gov.co
Calle 43 No. 57 – 14, Centro Administrativo Nacional – CAN
www.mineducacion.gov.co



Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Responder a mis preguntas de seguridad

¿En qué ciudad nació su madre?

¿Cuál es el apellido de su profesor favorito del instituto?

¿En qué ciudad nació su padre?

Siguiente

- * Después de generar los dos pasos de seguridad permitirá registrar su nueva contraseña:

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

Cancelar

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

Microsoft

Vuelva a su cuenta



La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).