Gobernación de Nariño

¡EN DEFENSA DE LO NUESTRO!

SECRETARÍA DE EDUCACION

Gobernación de Nariño
¡EN DEFENSA DE LO NUESTRO!

CAPACITACION SACV2

BIENVENIDOS

Gobernación de Nariño
¡EN DEFENSA DE LO NUESTRO!

CAPACITACION SACV2 ATENCION AL CIUDADANO

TEMAS A TRATAR

- Que es el SAC
- Registro en la plataforma
- Recuperación de usuario y contraseña
- Manejo de registro de peticiones, quejas, reclamos, denuncias
- Revisión de correspondencia
- incentivación de su uso y el manejo correcto

SISTEMA DE ATENCION AL CIUDADANO SAC

NORMATIVIDAD

DECRETO 2623 DE 13 DE JULIO DE 2009 se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.

COMPES 3649 Política nacional del Servicio al Ciudadano

LEY 962 DE 2005 Ley Antitrámites

LEY 1437 DE 2011 Código de lo Contencioso Administrativo

LEY 1474 DE 2011 Estatuto Anticorrupción

DECRETO NACIONAL 019 DE 2012 Decreto Antitramites

LEY 1755 DE 2015 Ley que regula el Derecho de Petición

DECRETO PRESIDENCIAL 491 DE 2020 Emergencia Sanitaria (Atención virtual, Teletrabajo, ampliación tiempos de Respuesta de Peticiones, notificaciones, comunicados, Canales de atención.)

PROTOCOLO DE ATENCION

PLATAFORMA SACV2

OBJETIVO

El Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano es el conjunto de políticas, orientaciones, normas, actividades, recursos, programas y herramientas que cumplen funciones públicas, encaminados a la generación de estrategias tendientes a incrementar la confianza en el Estado y a mejorar la relación cotidiana entre el ciudadano y la Administración Pública.

Nuestra plataforma SAC esta encaminada a buscar la satisfacción de nuestros ciudadanos. La Secretaria de educación de Nariño a dispuesto esta herramienta que se encuentra a disposición las 24 horas del día. Podrá realizar peticiones, trámites, consultas, enviar sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de una manera rápida, cómoda y accediendo desde la comodidad de su casa o trabajo de manera ágil y eficaz,

nuestro lema es …

¡ Buscar su satisfacción !

INGRESO

WWW.SEDNARINO.GOV.CO

Uno de nuestros canales mas importantes es la página de la Secretaria de Educación de Nariño, podemos acceder a la plataforma SACV2 a enlaces que visualizamos.

SAC ANTIGUO -

ENTE HASTA EL EL 25 DE EMBRE DE 2018

SACV2 RADICACION DESDE EL 26 2018 HASTA LA

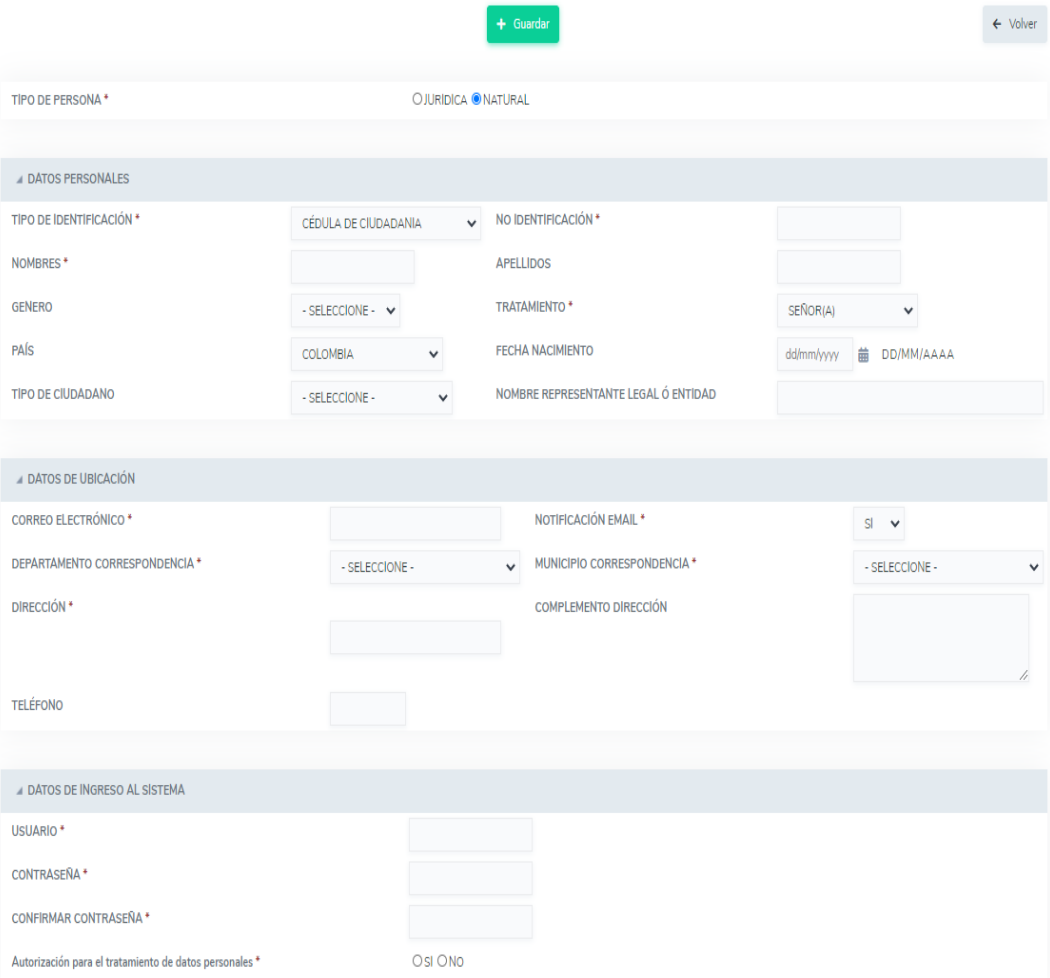
DICIEMBRE DE FECHA.

INGRESO A LA PLATAFORMA

USUARIO el sistema lo da en el momento que se hace el registro en la plataforma SACV2, lo podemos conseguir haciendo nuestra inscripción o a través del registro que hicieron las operadoras del SAC cuando hicieron sus peticiones.

CONTRASEÑA En el momento de su registro llega al correo electrónico que fue registrado en la base de datos suministrada.

SAC
SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
El Sistema SAC le permite acceder desde la comodidad de su casa de manera ágil y eficaz, nuestro lema es ?
¡ Buscar su satisfacción !
La educación es de todos
Mineducación
Preguntas Frecuentes
Trámites
SE NARINO
Ingresar
USUARIO
Usuario
CONTRASEÑA
Contraseña
Ingresar
Recordar contraseña
Registrarse
Requerimiento Anónimo
Consultar Requerimiento
Gobernación de Nariño
¡En Defensa de Lo Nuestro!


Guardar
Volver
TIPO DE PERSONA *
JURÍDICA NATURAL
DATOS PERSONALES
TIPO DE IDENTIFICACIÓN *
CÉDULA DE CIUDADANIA
NO IDENTIFICACIÓN *
NOMBRES *
APELLIDOS
GENERO
- SELECCIONE -
TRATAMIENTO *
SEÑOR(A)
PAÍS
COLOMBIA
FECHA NACIMIENTO
dd/mm/yyyy
DD/MM/AAAA
TIPO DE CIUDADANO
- SELECCIONE -
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL Ó ENTIDAD
DATOS DE UBICACIÓN
CORREO ELECTRÓNICO *
NOTIFICACIÓN EMAIL *
SI
DEPARTAMENTO CORRESPONDENCIA *
- SELECCIONE -
MUNICIPIO CORRESPONDENCIA *
- SELECCIONE -
DIRECCIÓN *
COMPLEMENTO DIRECCIÓN
TELÉFONO
DATOS DE INGRESO AL SISTEMA
USUARIO *
CONTRASEÑA *
CONFIRMAR CONTRASEÑA *
Autorización para el tratamiento de datos personales *
SI NO

Gobernación de Nariño
¡EN DEFENSA DE LO NUESTRO!

RECORDAR CONTRASEÑA

RECORDAR CONTRASEÑA

Seleccione la opción por la cual desea recuperar su contraseña, si recuerda su USUARIO (login de ingreso) selecciónelo, en caso contrario seleccione la opción de No. IDENTIFICACIÓN, el número digitado debe coincidir exactamente con el registrado en el sistema.

OPCIÓN DE RECUPERACIÓN: ○ USUARIO ● NO. IDENTIFICACIÓN

No. IDENTIFICACIÓN: 5203393

ROL: CIUDADANO

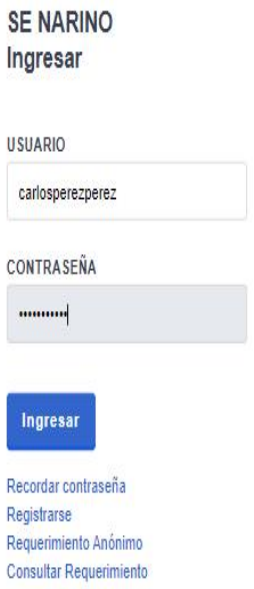
USUARIO: alvarogordillo

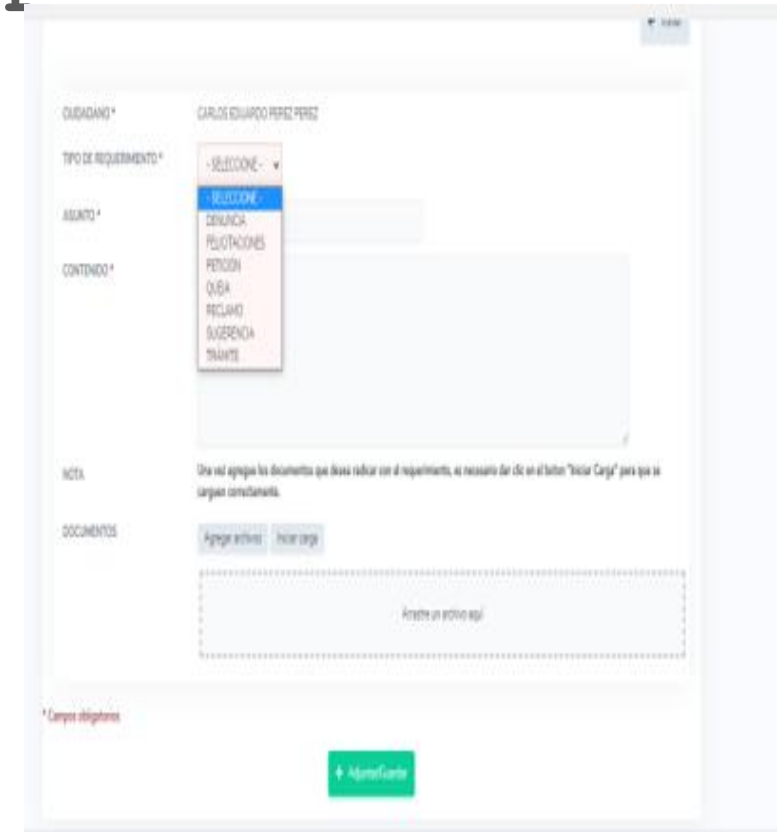
Al siguiente correo electrónico se enviará un enlace para el cambio de contraseña, en caso de no reconocerlo contáctese con la Secretaría de Educación para la actualización de sus datos. (Se ocultaron algunos caracteres por seguridad).

CORREO ELECTRÓNICO: al***og@hot*****com

Aceptar | Volver

REGISTRO DE PQRDF





Petición: es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

Queja: es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

Sugerencia: es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional.

SEGUIMIENTO DE PQRDF

La educación es de todos | Mineducación | SAC | SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

CARLOSPEREZPEREZ
CIUDADANO
SE NARIÑO

Nuevo Requerimiento | Mis Requerimientos | Correspondencia | Administración | Seguridad | Manual de Usuario

Inicio | Externa Recibida | PDF Correspondencia EE | Editar Perfil | Cambiar la contraseña | Manual de Usuario | Nuevo Requerimiento | Mis Requerimientos

CONSULTA - REQUERIMIENTO 15/10/2020

Búsqueda rápi | Exportar | Resumen

ESTADO => ASIGNADO

RADICADO	FECHA CREACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	ASUNTO	CANAL	ESTADO
NAR2020ER019335	31/07/2020	TRÁMITE	DECLARACIÓN DE BIENES Y RENTAS VIGENCIA 2019	WEB	ASIGNADO

ESTADO => FINALIZADO

RADICADO	FECHA CREACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	ASUNTO	CANAL	ESTADO
NAR2019ER007719	12/03/2019	TRÁMITE	SOLICITUD	PERSONAL	FINALIZADO

REQUERIMIENTO - CONSULTA 15

Ver Respuesta | Ver Adjuntos de Respuesta | Encuesta de satisfacción

REQUERIMIENTO

CIUDADANO	DIANA PATRICIA BURBANO
TIPO DE REQUERIMIENTO	TRÁMITE
ASUNTO	SOLICITUD
No. RADICADO	NAR2019ER007719
FECHA CREACIÓN	12/03/2019 07:42:29
OTRA ENTIDAD	
RADICADO OTRA ENTIDAD	
FECHA VENCIMIENTO	03/04/2019
ESTADO	FINALIZADO
FECHA FINALIZADO	03/04/2019

ADJUNTOS

No hay registros para mostrar

CORRESPONDENCIA – EXTERNA RECIBIDA

La educación es de todos | Mineducación | SAC | SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO | CARLOSPEREZPEREZ CIUDADANO SE NARIÑO

Nuevo Requerimiento | Mis Requerimientos | Correspondencia | Administración | Seguridad | Manual de Usuario

Inicio | Externa Recibida | PDF Correspondencia EE | Editar Perfil | Cambiar la contraseña | Manual de Usuario | Nuevo Requerimiento | Mis Requerimientos

CONSULTA DE CORRESPONENCIA EXTERNA 15/10/2020

Búsqueda rápi

Exportar

RADICADO	FECHA CREACIÓN	ASUNTO	DIRECCION CORRESPONDENCIA	TIPO DOCUMENTAL	CANAL	PDF	ADJUNTOS
NAR2020EE020783	15/10/2020	INFORMACION CAPACITACION	CARRERA 42 B 18 A 85	INFORMES	CORREO ELECTRÓNICO		

Pasto, 15 de octubre de 2020

Señor(A)
CARLOS EDUARDO PEREZ PEREZ
ceduardo@hotmail.com
Pasto, Nariño

Asunto: INFORMACION CAPACITACION

Cordial saludo :

el día 15 de octubre del presente año a las 3:00 p.m. a través de la plataforma meet.google.com, link https://meet.google.com/gau-aasb-mvs se ha programado una capacitación en el manejo de la plataforma SACV2, para ello les hago una cordial invitación para que se vinculen y participen en la misma, donde se tratarán asuntos relacionados con los siguientes temas: registro, recuperación de contraseña, manejo de registro de peticiones,

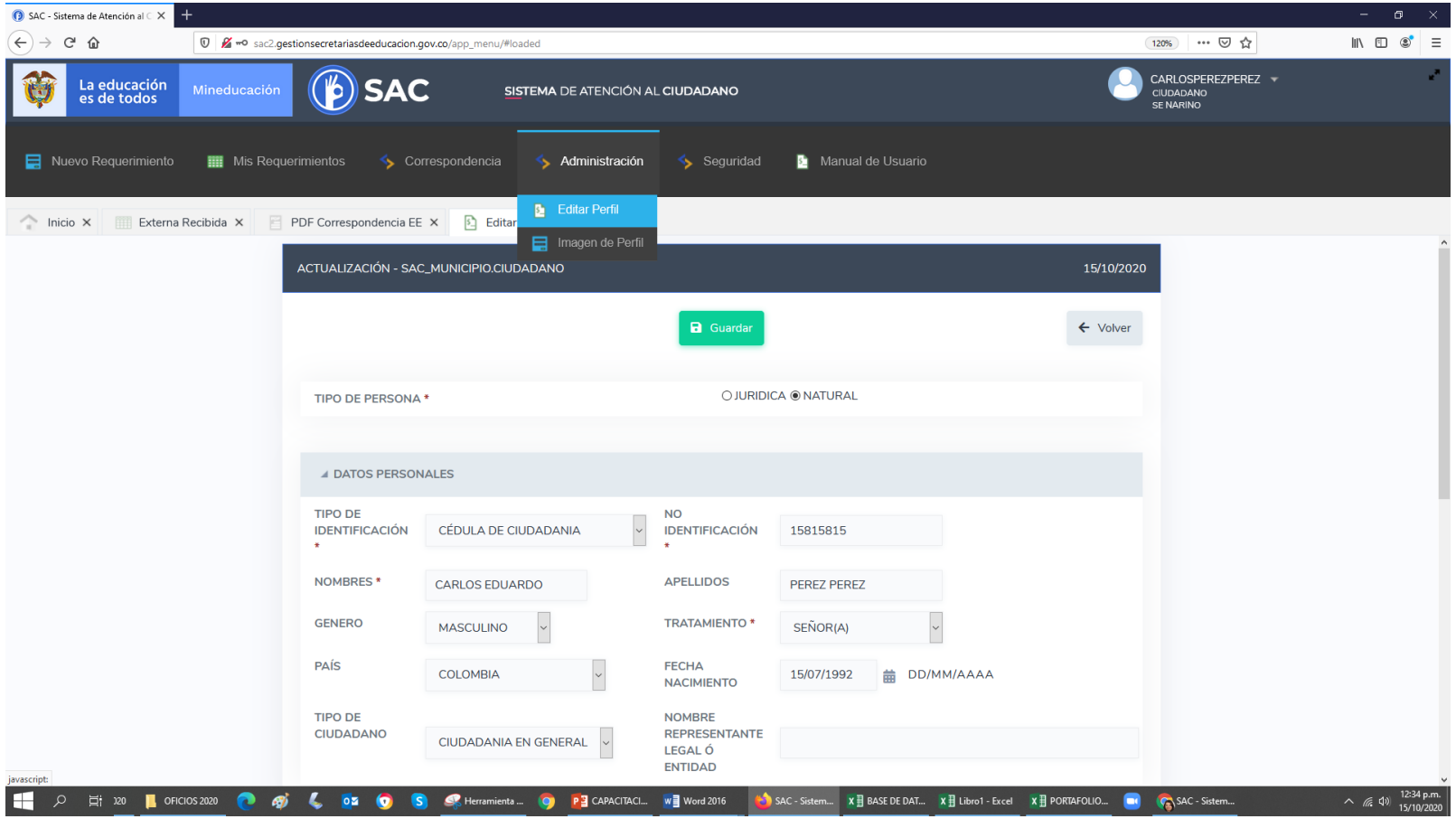
DOCUMENTOS ADJUNTOS 15/10/2020

Volver

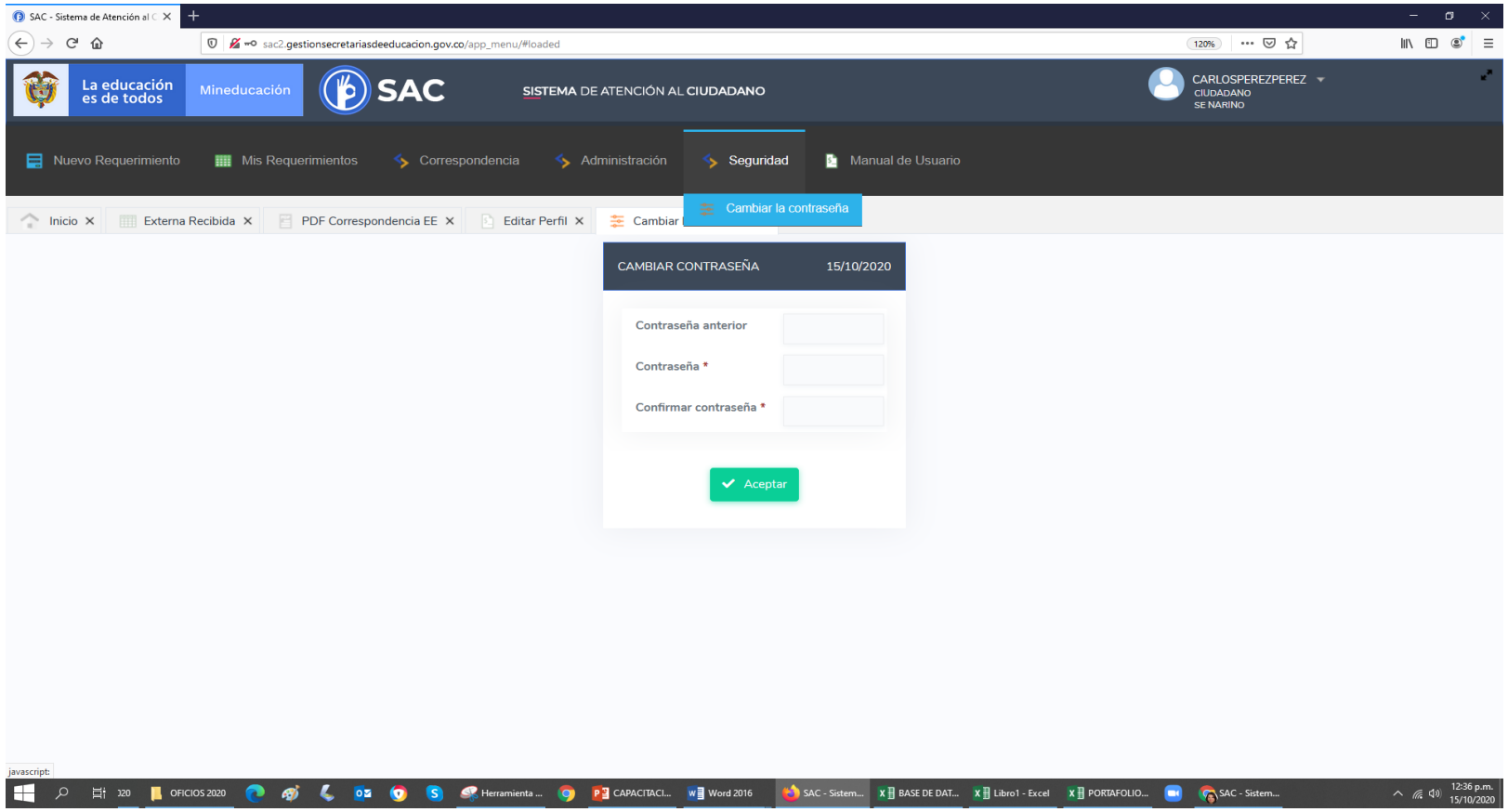
DOCUMENTO

COMUNICADO 047 2020 ATENCION AL CIUDADANO CAPACITACION SACV2 COMUNIDAD EDUCATIVA Y RECTORESL (1).pdf

ADMINISTRACION – EDITAR PERFIL

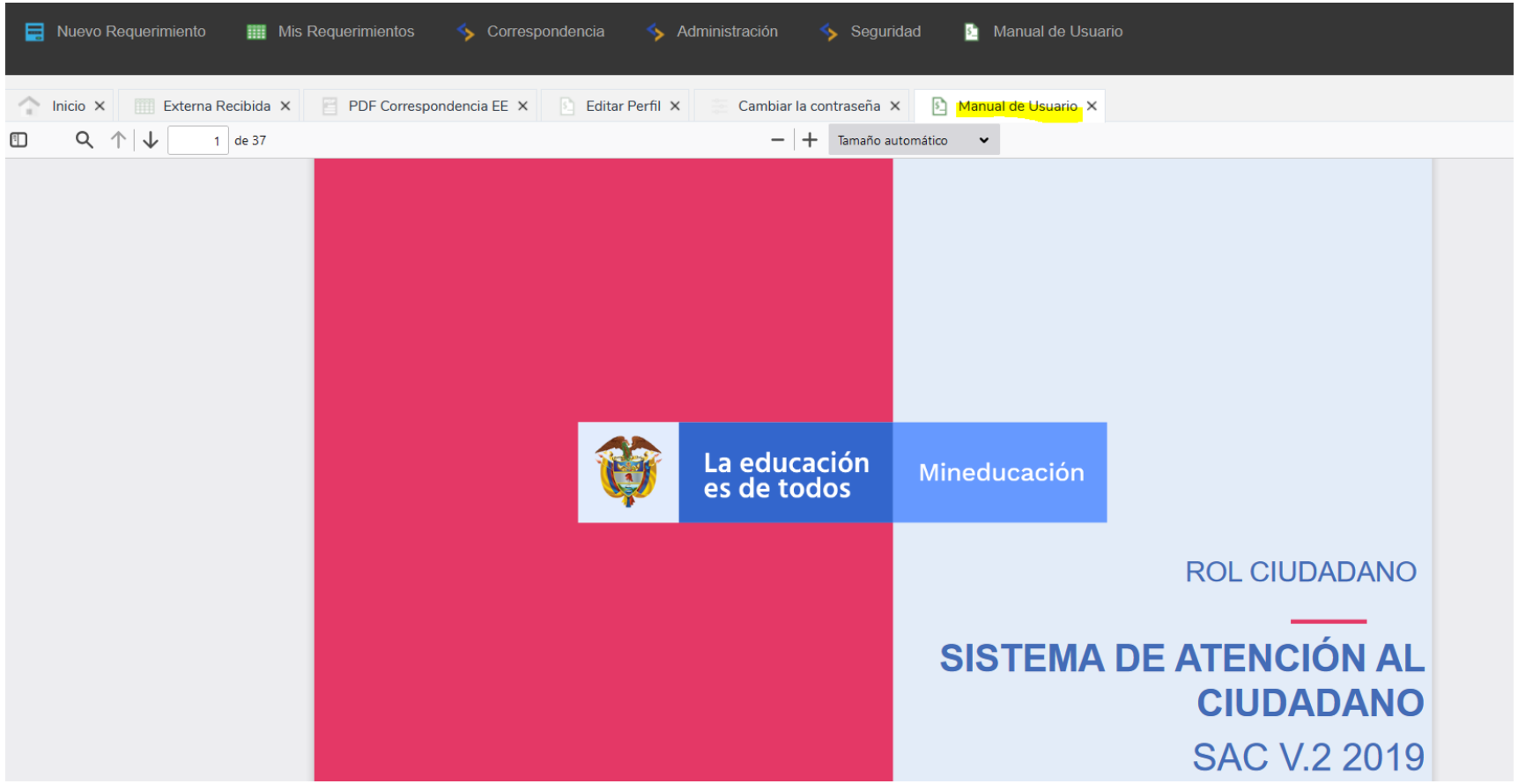


SEGURIDAD – CAMBIAR CONTRASEÑA



Gobernación de Nariño
¡EN DEFENSA DE LO NUESTRO!

MANUAL DEL USUARIO – ROL CIUDADANO



Gobernación de Nariño
¡EN DEFENSA DE LO NUESTRO!

CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO

COMUNICADO 045 DE 2020

- **ATENCIÓN VIRTUAL** atencionvirtualsednarino@gmail.com solicitar la atención mediante cita Previa - consultas sobre temas a cargo de Atención al ciudadano (posesiones, notificaciones, escalafón, prestaciones sociales)
- **PLATAFORMA SACV2 RADICACION** Radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos, denuncias, Sugerencias y Felicitaciones
- **CORREO ELECTRONICO** sednarino@narino.gov.co

CAPACITACION SACV2

MUCHAS GRACIAS