



COMUNICADO

PARA: USUARIOS PLATAFORMA SAC SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL

ASUNTO: CAPACITACION SAC VERSION 2.0

Buscando la optimización del Sistema de Atención al Ciudadano (SAC), así como la mejora en la recepción, trámite y respuesta a las PQRS, presentadas por los usuarios ante las entidades territoriales, el Ministerio de Educación Nacional a través de la Unidad de Atención al Ciudadano, realizará la capacitación del SAC en su nueva versión V2.0, donde se aplicarán cambios sustanciales a esta plataforma.

Debido a lo anterior se solicita a los usuarios de la Plataforma SAC de la Secretaría de Educación de Nariño, acercarse a la Oficina de Atención al Ciudadano para programar dicha capacitación que será apoyada por la Profesional de Atención al Ciudadano Ruth Melvi Gordillo.

RUTH MELVI GORDILLO HERNANDEZ
PROFESIONAL UNIVERSITARIO G.4
ATENCIÓN AL CIUDADANO