



**COMUNICADO No. 050**  
**( 10 de noviembre de 2020 )**

**PARA:** PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTES, ADMINISTRATIVOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEPARTAMENTALES

**DE:** SECRETARIO DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTO DE NARIÑO.

**ASUNTO:** PLATAFORMA SACV2 FUERA DE SERVICIO POR MIGRACION Y MANTENIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL MEN.

Se informa a la Comunidad Educativa Departamental, que durante los días 12 de noviembre a partir de las 7:00 p.m. hasta el 15 de noviembre a las 11:00 p.m. la Plataforma SACV2 estará fuera de servicio debido a que el MEN hará la migración de servicios de infraestructura tecnológica de propiedad del Ministerio de Educación Nacional, por lo tanto, no estará disponible nuestra plataforma de Sistema de Atención al Ciudadano SACV2

En vista de lo anterior se solicita a la comunidad Educativa hacer uso de la plataforma SAV2 antes de las fechas señaladas y posteriormente registrar sus solicitudes en caso de ser necesario, por el correo electrónico de la Secretaria de Educación [sednarino@narino.gov.co](mailto:sednarino@narino.gov.co) mientras la plataforma esté fuera de servicio.

Una vez superado este mantenimiento registrarán sus solicitudes normalmente en la plataforma SACV2 habilitada para el registro de peticiones, tramites, quejas, reclamos, denuncias y felicitaciones, haciendo uso de su usuario y contraseña.

Agradecemos su atención y comprensión.


Atentamente,

  
**JAIRO HERNAN CADENA ORTEGA**  
Secretario de Educación de Nariño

Aprobó

  
FRANCISCO CHACON VASQUEZ  
Subsecretario Administrativo y Financiero

Proyectó y Revisó

  
RUTH MELVI GORDILLO H.  
Profesional Universitario G.4  
Líder y Administradora SAC.