

 Secretaría de Educación Asuntos Legales	ACTOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNICACIONES ESCRITAS	Código	M03.01.F03
		Página	1 de 2
		Versión	4.0
		Vigencia	11/03/2016

CIRCULAR No. 046

- DE:** Oficina de prestaciones sociales de la Secretaría e Educación Departamental de Nariño
- PARA:** Docentes, y directivos docentes de las Instituciones Educativas de los municipios no certificados del Departamento.
- ASUNTO:** Constancia de anticipos de cesantías pagadas y no pagadas por el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales Del Magisterio para el trámite de cesantías parciales y definitivas.
- FECHA:** 05 de mayo de 2017

La oficina de prestaciones sociales de la Secretaría de Educación de Nariño, encargada del trámite ante el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales Del Magisterio, informa que a partir de la fecha, los docentes y/o directivos docentes, que requieran iniciar el trámite de cesantías parciales o definitivas ante el FNSPM, pueden descargar el certificado de anticipos pagados o no pagados de cesantías de forma gratuita ingresando a la página web www.fomag.gov.co.

Por lo anteriormente mencionado para realizar la descarga del documento, se hace necesario realizar los siguientes pasos.

- Ingresar a la página web: www.fomag.gov.co
 - Ingresar al link: *SI ES DOCENTE, CONSULTE SU INFORMACIÓN AQUÍ*
- ✓ Si el docente y/o directivo docente ingresa por primera vez;
- Ingresar a **REGÍSTRESE AQUÍ** y diligenciar la información personal requerida.

{fiduprevisora} Fomag
Fondo Nacional de
Prestaciones Sociales del
Magisterio

Recomendaciones de seguridad para evitar riesgos en el uso de la página:

- Evite ingresar a su cuenta desde computadores de uso público. Use su computador personal de casa u oficina.
- Memorice su contraseña de acceso. No la escriba en agendas. No la guarde en su teléfono celular.
- No utilice contraseñas simples o previsibles; cree contraseñas que contengan letras, números y caracteres especiales (*+%&\$#).
- No permita que terceros vean o conozcan su contraseña. Cámbiela con frecuencia.
- Proteja su computador personal con software de seguridad (antivirus, firewall, antispam).
- No proporcione datos personales o financieros a través del perfil de redes sociales (Facebook, Twitter, etc.).
- No proporcione datos personales o financieros a través de llamadas telefónicas de dudosa procedencia.
- Ignore los correos electrónicos o mensajes de celular en los que le soliciten datos personales o financieros.
- No ingrese a la página financiera a través de un enlace o link de un correo electrónico.

Inicio de Sesión

Para poder visualizar la información solicitada debe ingresar su nombre de usuario y contraseña.

Si no se ha registrado en el sistema, ó si su registro fue eliminado, haga clic en el siguiente botón:

[Consulte el instructivo para el registro](#)

Regístrese aquí

Nuestra Misión: Garantizar el derecho fundamental a la educación pública, a través de procesos administrativos, financieros, culturales y pedagógicos que permitan mejorar la cobertura, eficiencia, calidad y pertinencia educativa en Nariño.

Nuestra Visión: Ser reconocida como una entidad líder a nivel nacional en cobertura, eficiencia, calidad y pertinencia educativa.

SEDE ADMINISTRATIVA
Cra. 42B No 18A - 85 Barrio Pandiaco - Conmutador: 7333737
Email: sednarino@sednarino.gov.co - www.sednarino.gov.co
Pasto (Nariño)

 Secretaría de Educación Asuntos Legales	ACTOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNICACIONES ESCRITAS	Código	M03.01.F03
		Página	1 de 2
		Versión	4.0
		Vigencia	11/03/2016

- ✓ Si el peticionario, ya cuenta con contraseña:
 - Ingresar documento y Contraseña

Estimado Docente

- Si su clave se encuentra bloqueada, por favor dirigir su solicitud de desbloqueo al correo electrónico servicioalcliente@fiduprevisora.com.co, o comuníquese con las líneas de Atención al Usuario en Bogotá (57+1) 594 51 11 Ext. 1986 y 2725 y (57+1) 516 90 31, o la línea gratuita nacional 01 8000 91 90 15
- Si desea información sobre pago de Cesantías e Intereses haga clic [Aquí](#)
- Información sobre pago de pensionados nuevos haga clic [Aquí](#)
- Si al ingresar no aparece información sobre su afiliación al Fondo remita solicitud a la Dirección de Afiliaciones y Recaudos, anexando Acto Administrativo de nombramiento, posesión y fotocopia de cédula de ciudadanía.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía <input type="text"/>
Documento	<input type="text"/>
Clave	<input type="text"/>
Olvidó su clave ? Cambio de clave	
<input type="button" value="Enviar"/>	

- ✓ Una vez haya ingresado a la página web, dirigirse a certificado y luego:
 - Certificados cesantías
 - Enviar
 - Generar
 - Descargar e imprimir

Consultas

[Intereses](#) [Auxilios](#) [Certificado](#) [Comprobante de Nómina](#) [Pensión](#)

Certificados

Para imprimir el certificado seleccione el año correspondiente y presione el botón grabar. Debe tener instalado Acrobat Reader para poder visualizarlo e imprimirlo.

Certificado	Ingresos y Retenciones <input type="text"/>
Año Gravable	2016 <input type="text"/>
<input type="button" value="Enviar"/>	

Calle 72 No. 10 - 03 Pisos 4, 5, 8, 9 Bogotá D.C., Colombia
 Horario de atención: 8:30am - 5:00pm
 Conmutador: (57-1) 594-5111 Fax: (57-1) 594-5111 Ext. 1555
 Línea de Atención Nacional FOMAG: 01-8000-91-90-15
 Línea Directa Atención al Cliente FOMAG: (+571) 5169031
 Servicio al Cliente: (57-1) 594-5111 Ext. 1986 y 2725



Nuestra Misión: Garantizar el derecho fundamental a la educación pública, a través de procesos administrativos, financieros, culturales y pedagógicos que permitan mejorar la cobertura, eficiencia, calidad y pertinencia educativa en Nariño.
Nuestra Visión: Ser reconocida como una entidad líder a nivel nacional en cobertura, eficiencia, calidad y pertinencia educativa.

SEDE ADMINISTRATIVA
 Cra. 42B No 18A - 85 Barrio Pandiaco - Conmutador: 7333737
 Email: sednarino@sednarino.gov.co - www.sednarino.gov.co
 Pasto (Nariño)



 Secretaría de Educación Asuntos Legales	ACTOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNICACIONES ESCRITAS	Código	M03.01.F03
		Página	1 de 2
		Versión	4.0
		Vigencia	11/03/2016

Para los docentes que a la fecha de consulta no tengan solicitado anticipos de cesantías, la página web www.fomag.gov.co, les mostrará el siguiente mensaje:



El pantallazo reflejado deberá ser impreso y anexarse al expediente de solicitud de cesantías parcial definitivas.

Señor docente y/o directivo docente, si tiene alguna inconsistencia con el ingreso al portal, puede utilizar la ayuda: OLVIDO SU CLAVE, y responder la pregunta de seguridad previamente suministrada por usted. Además y Sí su clave se encuentra bloqueada, y/o cambio de correo electrónico, debe dirigir su solicitud de desbloqueo u apoyo al correo electrónico servicioalcliente@fiduprevisora.com.co, o comunicarse con las líneas de Atención al Usuario en Bogotá (57+1) 594 51 11 Ext. 1986 y 2725 y (57+1) 516 90 31, o la línea gratuita nacional 01 8000 91 90 15.

Así mismo la Secretaría de Educación Departamental de Nariño, dispone del siguiente correo electrónico para solucionar inquietudes al respecto: prestacionessociales@narino.gov.co.

Finalmente, se informa que si el certificado de cesantías descargado, presenta alguna inconsistencia en los valores de anticipos de cesantías, el peticionario puede realizar la solicitud a través de las ventanillas de atención al ciudadano, anexando las estampillas y recibo de consignación conforme realiza actualmente.

San Juan de Pasto,

Original firmada
DORIS MEJÍA BENAVIDES
 Secretaria de Educación Departamental

Original firmada
 Revisó: CAROLINA RUEDA NOGUERA
 Subsecretaría administrativa y financiera

Original firmada
 Revisó: RUTH MELVI GORDILLO
 P. U. Atención a ciudadano

Original firmada
 Proyectó: CARLOS DAVID ROMO LÓPEZ
 P. U. Prestaciones

Nuestra Misión: Garantizar el derecho fundamental a la educación pública, a través de procesos administrativos, financieros, culturales y pedagógicos que permitan mejorar la cobertura, eficiencia, calidad y pertinencia educativa en Nariño.
Nuestra Visión: Ser reconocida como una entidad líder a nivel nacional en cobertura, eficiencia, calidad y pertinencia educativa.

SEDE ADMINISTRATIVA
 Cra. 42B No 18A - 85 Barrio Pandiaco - Conmutador: 7333737
 Email: sednarino@sednarino.gov.co - www.sednarino.gov.co
 Pasto (Nariño)