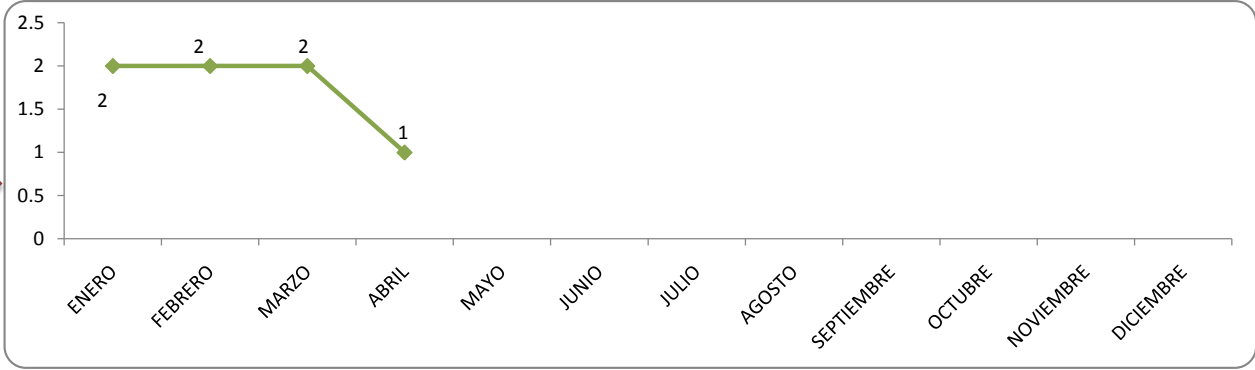




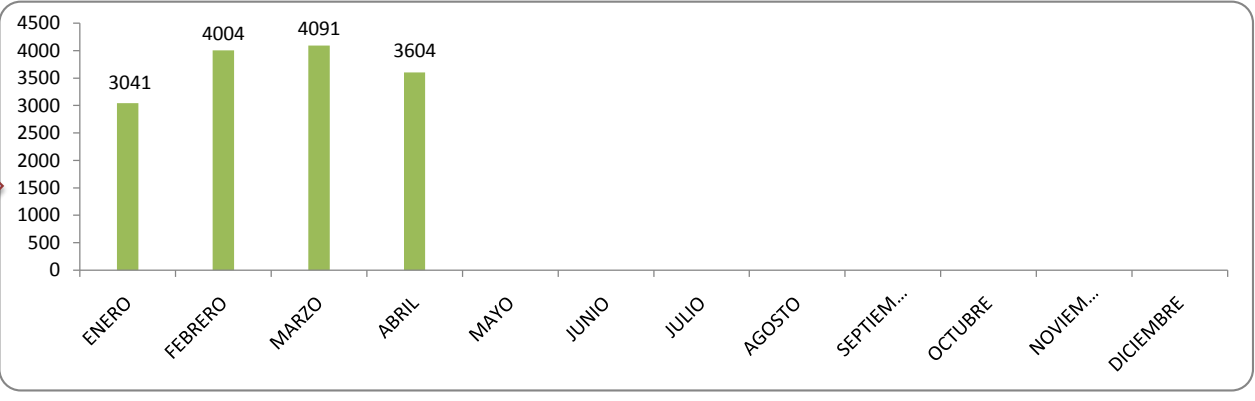
**PUESTO RANKING**

MES	LUGAR
ENERO	2
FEBRERO	2
MARZO	2
ABRIL	1
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



**No. PQR RADICADOS**

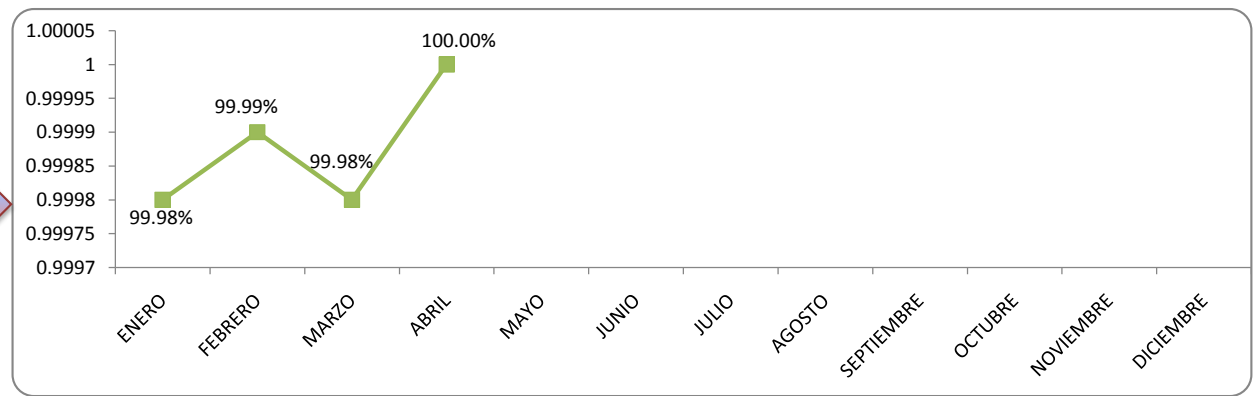
MES	No.
ENERO	3041
FEBRERO	4004
MARZO	4091
ABRIL	3604
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>14740</b>



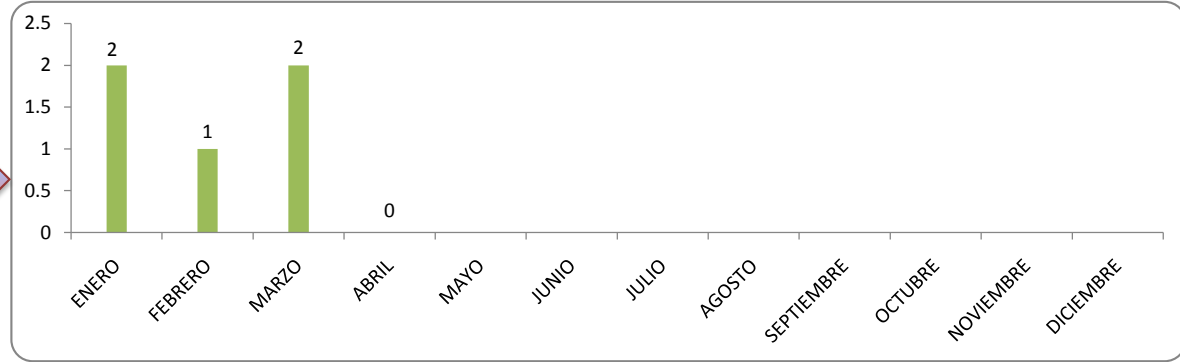
PROMEDIO PQR RADICADO POR MES	<b>1228.33</b>
PROMEDIO PQR RADICADO POR DIA	<b>40.94</b>

**OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA**

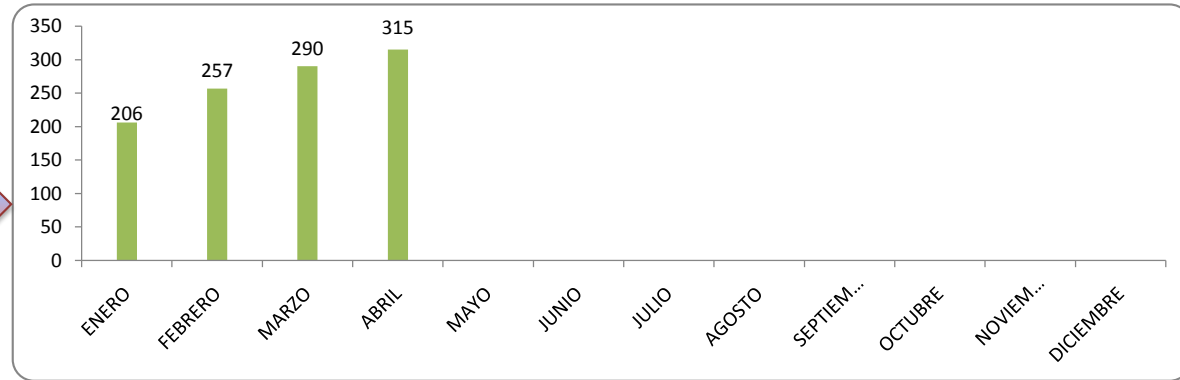
MES	No.
ENERO	99.98%
FEBRERO	99.99%
MARZO	99.98%
ABRIL	100.00%
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



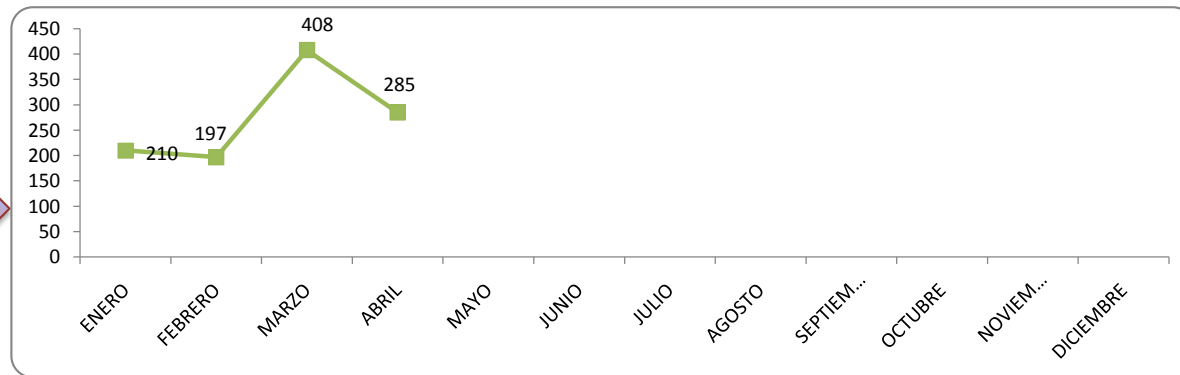
No. PQR VENCIDOS	
MES	No.
ENERO	2
FEBRERO	1
MARZO	2
ABRIL	0
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



No. PQR RADICADOS VIA WEB		
MES	No.	% POR MES
ENERO	206	6.77%
FEBRERO	257	6.42%
MARZO	290	7.09%
ABRIL	315	8.74%
MAYO		#¡DIV/0!
JUNIO		#¡DIV/0!
JULIO		#¡DIV/0!
AGOSTO		#¡DIV/0!
SEPTIEMBRE		#¡DIV/0!
OCTUBRE		#¡DIV/0!
NOVIEMBRE		#¡DIV/0!
DICIEMBRE		#¡DIV/0!

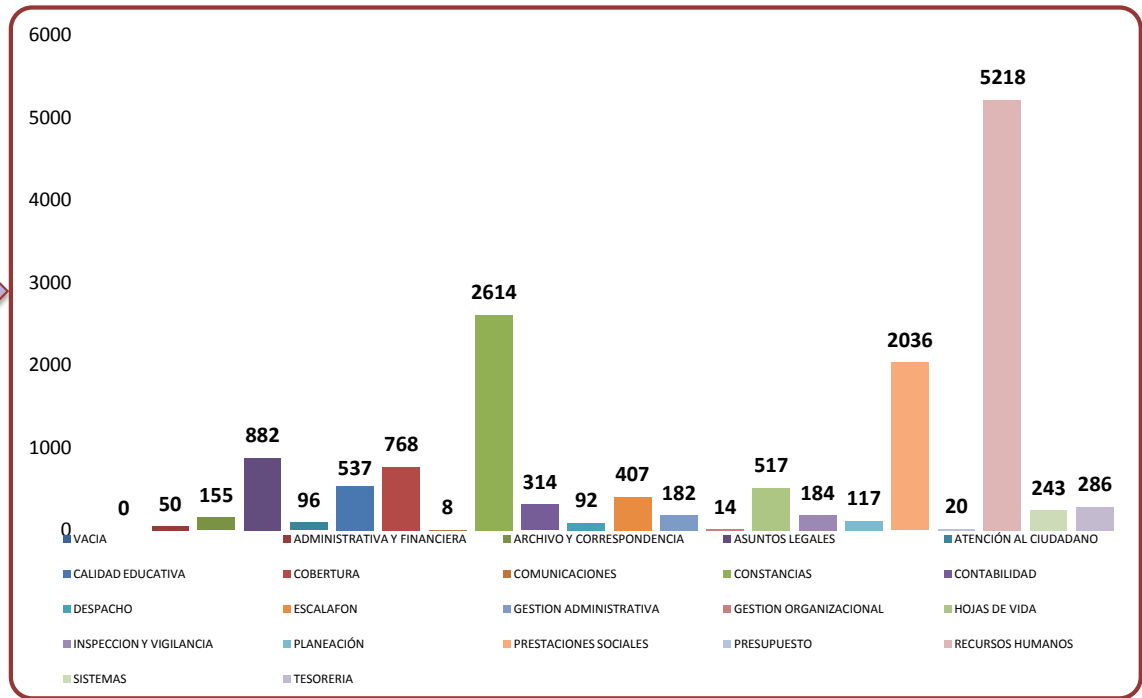


No. DERECHOS DE PETICION RADICADOS POR MES		
MES	No.	% POR MES
ENERO	210	6.91%
FEBRERO	197	4.92%
MARZO	408	9.97%
ABRIL	285	7.91%
MAYO		#¡DIV/0!
JUNIO		#¡DIV/0!
JULIO		#¡DIV/0!
AGOSTO		#¡DIV/0!
SEPTIEMBRE		#¡DIV/0!
OCTUBRE		#¡DIV/0!
NOVIEMBRE		#¡DIV/0!
DICIEMBRE		#¡DIV/0!





TOTAL NUMERO DE PQR RADICADOS POR DEPENDENCIA A LA FECHA	
DEPENDENCIA	No.
VACIA	0
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	50
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	155
ASUNTOS LEGALES	882
ATENCIÓN AL CIUDADANO	96
CALIDAD EDUCATIVA	537
COBERTURA	768
COMUNICACIONES	8
CONSTANCIAS	2614
CONTABILIDAD	314
DESPACHO	92
ESCALAFON	407
GESTION ADMINISTRATIVA	182
GESTION ORGANIZACIONAL	14
HOJAS DE VIDA	517
INSPECCION Y VIGILANCIA	184
PLANEACIÓN	117
PRESTACIONES SOCIALES	2036
PRESUPUESTO	20
RECURSOS HUMANOS	5218
SISTEMAS	243
TESORERIA	286
<b>TOTAL</b>	<b>14740</b>



PORCENTAJE DE RESPUESTA DE PQR RADICADOS POR DEPENDENCIA MES A MES												
DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB.	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMB.
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
ASUNTOS LEGALES	99.98%	100.00%	100.00%	100.00%								
ATENCIÓN AL CIUDADANO	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
CALIDAD EDUCATIVA	100.00%	100.00%	99.24%	100.00%								
COBERTURA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
COMUNICACIONES	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
CONSTANCIAS	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
CONTABILIDAD	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
DESPACHO	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
ESCALAFON	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
GESTION ADMINISTRATIVA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
GESTION ORGANIZACIONAL	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
HOJAS DE VIDA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
INSPECCION Y VIGILANCIA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
PLANEACIÓN	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
PRESTACIONES SOCIALES	99.98%	99.97%	100.00%	100.00%								
PRESUPUESTO	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
RECURSOS HUMANOS	100.00%	100.00%	99.98%	100.00%								
SISTEMAS	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
TESORERIA												

\* NA= No Tiene PQR radicados en el mes

PQR RADICADOS POR CANAL MES A MES

CANAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB.	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMB.
CORREO CERTIFICADO	185	215	390	236								
CORREO ELECTRONICO	62	37	58	66								
FAX	1	10	5	3								
PERSONAL	2649	3522	3406	3050								
TELEFONICO	0	0	0	0								
WEB	144	220	232	249								
<b>TOTAL</b>	<b>3041</b>	<b>4004</b>	<b>4091</b>	<b>3004</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

TOTAL PQR RADICADOS POR CANAL A LA FECHA	
CANAL	No.
CORREO CERTIFICADO	1026
CORREO ELECTRONICO	223
FAX	19
PERSONAL	12627
TELEFONICO	0
WEB	845
<b>TOTAL</b>	<b>14740</b>

